

ДО ІНСПЕКЦІЇ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ
СПОЖИВАЧІВ У СУМСЬКІЙ ОБЛАСТІ
40030, м. Суми, пл. Незалежності, 2

(ПІП)

(повна адреса)

СКАРГА

« ____ » _____ місяця 2014 року близько ____ год. ____ хв. я перебуваючи на зупинці _____ та намагаючись отримати послугу з перевезення пасажирів в режимі маршрутного таксі за № _____ з метою задоволення споживчих потреб, такої послуги не отримав/ла у зв'язку з протиправними діями (не виїздом на маршрут) перевізника зазначеного маршруту.

За таких обставин порушені мої права, як споживача, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів», які підлягають захисту.

Враховуючи вищевикладене, прошу:

1. Здійснити у межах компетенції перевірку правомірності не надання послуг з перевезення пасажирів в режимі маршрутного таксі за № _____ мені, як споживачу.
2. Надати перевізнику до виконання приписи щодо припинення порушених моїх прав.
3. Притягнути винних осіб до відповідальності.
4. Розглянути скаргу у строки передбачені законодавством та письмово повідомити мене за вищевказаною адресою.

« ____ » _____ 2014 року

(підпис)

(ПІП)